

Padova, 23.08.23

Prot. N 141_2023

AVVISO per INDAGINE di MERCATO FINALIZZATA AD ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE di OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A ORGANIZZARE EVENTI TEMATICI DEDICATI AI TURISTI CHE PERNOTTANO NEL TERRITORIO DELLE TERME E COLLI EUGANEI

Si ritiene opportuno eseguire un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo, attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento.

Consorzio DMO Padova (di seguito "Committente") intende individuare **uno o più Operatori economici** (di seguito "Operatori") per l'affidamento diretto del servizio di organizzazione di eventi turistici esperienziali quali tour e visite guidate da parte di agenzie di viaggio del territorio delle Terme e dei Colli Euganei, nel periodo da ottobre a dicembre 2023.

1. PREMESSA

Il presente avviso viene pubblicato sul sito del Committente, al fine di consentire agli Operatori interessati, ed in possesso dei requisiti di seguito richiesti, di esprimere il proprio interesse.

Valutati i preventivi, il Committente potrà procedere all'affidamento diretto del servizio, agli operatori economici che avranno proposto il preventivo di spesa ritenuto più idoneo a soddisfare il fabbisogno richiesto, in base ai criteri predeterminati al punto n. 6 del presente avviso.

Tale indagine non ingenera negli Operatori alcun affidamento, potendo il Committente a suo insindacabile giudizio interrompere l'indagine e non dar seguito all'affidamento.

La durata della pubblicazione è stabilita in nr. 21 (ventuno) giorni.

È intenzione del Committente proporre un progetto di valorizzazione dei principali prodotti turistici, attraverso un contenitore di eventi quali visite arricchite di esperienze uniche e particolarmente attrattive per il pubblico, con il coinvolgimento di stakeholder e fornitori di servizi turistici della destinazione Terme e Colli Euganei e in base ai *cluster* di prodotto identificati nel piano strategico della stessa.

Gli obiettivi del contenitore di eventi sono molteplici: destagionalizzare i flussi, incrementare le attività proposte ai turisti, rendere più accessibili luoghi difficili da raggiungere senza mezzi propri, far conoscere le eccellenze del territorio, promuovere iniziative di turismo sostenibile, incrementare l'offerta con nuovi percorsi di visita anche inconsueti, con una particolare attenzione all'accessibilità.

Verrà consegnato ai partecipanti un kit personalizzato dell'evento con borsa, flyer per promuovere gli eventi successivi, gadget, materiale di destinazione, al fine di creare un vero e proprio percorso tra le eccellenze turistiche del territorio.

Questi eventi saranno acquistabili direttamente dall'utenza on-line nel sito promocommerciale collegato a quello di destinazione, attraverso lo strumento regionale deskline Feratel. Allo stesso modo, sarà possibile comprare il biglietto per ogni singolo evento all'interno dell'ufficio turistico di Abano Terme, fino a 24 ore prima la loro

Consorzio DMO Padova

Piazza Insurrezione XXVIII Aprile '45, 1A - 35137 Padova

P.I. 04559790284 - Tel. 049.6452575

www.padovaconvention.it info@padovaconvention.it - dmo@legalmail.it

partenza, in quanto garantite, ad eccezione dell'esperienza con il trenino Puffetto, che potrà essere acquistata fino a pochi minuti prima.

Gli eventi avranno un costo scontato per coloro che dimostreranno di aver prenotato nelle medesime date un pernottamento presso strutture ricettive registrate ufficialmente nell'area delle Terme e i Colli Euganei. Per il restante pubblico turistico, locale o escursionistico, sarà comunque possibile partecipare, con un costo leggermente maggiore, seppur molto competitivo.

Verrà effettuata una campagna mediatica on-line e off-line per promuovere questo contenitore di eventi cadenzati, al fine di incrementare la partecipazione, di veicolare nuovo traffico profilato nel sito commerciale, collegato a quello di destinazione, e di sviluppare un sistema virtuoso ed efficace di comunicazione delle suddette iniziative.

Verranno promosse attraverso campagne social, promozione nei principali strumenti di diffusione di eventi del territorio, affissioni e pubblicità cartacea.

Verranno realizzate newsletter divulgate ad un ampio database nazionale e locale con il coinvolgimento degli stakeholders territoriali.

Il Committente intende quindi occuparsi direttamente delle attività sopra descritte di promozione dei tour, delle prenotazioni degli stessi, della creazione di materiale turistico dedicato e di un kit dell'evento, mentre tramite questo avviso si intende identificare agenzie viaggio in possesso dei requisiti di legge e di partecipazione sotto descritti, che possano organizzare gli eventi secondo quanto descritto a seguire.

2. OGGETTO dell'AFFIDAMENTO

L'oggetto di affidamento include i servizi di ricerca e selezione di fornitori per l'organizzazione di n.6 tour turistici tematici per il massimo numero di persone indicate a seguire, la formulazione degli stessi onnicomprensivi di tutti i servizi accessori (guide turistiche abilitate, eventuali tour leader, bigliettazione delle ville e attrazioni turistiche previste nel tour, trasporti, eventuali servizi ristorativi, eventuale servizio di raccolta radioriceventi e distribuzione kit personalizzato dell'evento, ecc.) e l'organizzazione e la gestione completa dei tour da un punto di vista operativo.

A seguire un calendario delle date, il quale verrà concordato in via definitiva con gli Operatori a seguito dell'avvenuto incarico, e previa verifica di disponibilità dei fornitori.

I tour dovranno comunque necessariamente svolgersi entro e non oltre il 31.12.23.

Le date sono state identificate dal committente in base agli afflussi e agli eventi cittadini:

- mercoledì 4 ottobre **Alla scoperta di Abano e Montegrotto Terme in bicicletta**
- mercoledì 11 ottobre **Alla scoperta di Abano e Montegrotto Terme**
- mercoledì 18 ottobre **Alla scoperta delle Ville del Territorio Euganeo**
- mercoledì 25 ottobre **Alla scoperta delle Ville del Territorio Euganeo**
- mercoledì 1 novembre **Alla scoperta delle Ville del Territorio Euganeo**
- mercoledì 8 novembre **Alla scoperta delle Ville del Territorio Euganeo**

È possibile effettuare da parte degli Operatori la manifestazione di interesse per l'incarico di uno o più tour. Vi sarà la possibilità quindi che vengano incaricati più Operatori.

Consorzio DMO Padova

Piazza Insurrezione XXVIII Aprile '45, 1A - 35137 Padova

P.I. 04559790284 - Tel. 049.6452575

www.padovaconvention.it info@padovaconvention.it - dmo@legalmail.it

Il Committente è responsabile della promozione degli eventi, del caricamento e della prenotazione dei tour nella piattaforma per l'acquisto. Gli Operatori dovranno garantire i tour e la disponibilità di fornitori, guide e bigliettazione.

Il numero effettivo dei reali presenti sarà comunicato entro le ore 17 del giorno precedente il tour.

Le prenotazioni potranno essere effettuate fino a 24 ore prima, presso l'ufficio di informazioni turistiche di Abano Terme, e on-line attraverso il portale www.experienceabanomontegrotto.com

A seguire le visite oggetto dell'incarico. Si tratta di programmi di massima, che potranno subire implementazioni e modifiche migliorative da parte degli Operatori.

ALLA SCOPERTA DI ABANO E MONTEGROTTO TERME IN BICICLETTA

4 ottobre ore 15.30

Massimo 15 partecipanti

durata circa 2 h - lingua italiano e tedesco

L'evento inizierà con un tour a scoprire alcuni dei luoghi più iconici di Abano: dal Parco Urbano si arriverà al centro storico (Piazza del Sole della Pace, Chiesa di San Lorenzo, Villa Bassi). Si proseguirà poi verso il Santuario di Monteortone, per poi fare una sosta ai piedi del Monastero di San Daniele.

Si passerà davanti anche ai luoghi più significativi di Montegrotto: Villa Draghi, Piazza Roma, area archeologica romana, Butterfly Arc, Duomo ed Oratorio.

Infine si ritornerà ad Abano per vedere il Montirone, piccolo colle dove, fino alla metà degli anni '60, sgorgava naturalmente una delle più importanti sorgenti del bacino termale euganeo.

ALLA SCOPERTA DI ABANO E MONTEGROTTO TERME

11 ottobre ore 15.30

Massimo 30 partecipanti

durata circa 3 h - lingua italiano e tedesco

L'evento prevederà la partenza grazie al supporto del trenino Puffetto dallo IAT Abano per andare alla scoperta del Montirone, introdotti da un alto colonnato attualmente un piccolo parco, posto su una verde collina, dove un tempo presso l'antica fonte termale di Abano, sorgeva il tempio del Dio Aponus. Si proseguirà poi a conoscere il termalismo moderno passando a vedere gli hotel Orologio e Trieste e Victoria, quest'ultimo testimone della firma del Bollettino della Vittoria che chiude la Grande Guerra da parte del generale Armando Diaz. Si visiteranno poi le attuali vasche termali così da conoscere come le acque e i fanghi agiscono per la Salus per Aquam. L'evento terminerà al complesso di Villa Bassi Rathgeb (già Secco, Dondi dall'Orologio e Zasio), una villa veneta divenuta museo che conserva una importante collezione d'arte. Dopo la visita alla stessa si ritornerà ai luoghi di partenza. L'evento sarà sempre guidato da una guida turistica autorizzata e da un tour leader.

ALLA SCOPERTA DELLE VILLE E CASTELLI DEL TERRITORIO EUGANEO

18 ottobre ore 15.30

Massimo 15 partecipanti

durata circa 3 h - lingua italiano e inglese

Consorzio DMO Padova

Piazza Insurrezione XXVIII Aprile '45, 1A - 35137 Padova

P.I. 04559790284 - Tel. 049.6452575

www.padovaconvention.it info@padovaconvention.it - dmo@legalmail.it

L'evento prevede la visita guidata di ville e castelli del territorio euganeo. Il tour partirà dallo IAT di Abano e prevede il trasporto con mezzo autorizzato NCC accompagnati da un tour leader che seguirà il gruppo di massimo 15 persone.

Si visiteranno Villa Barbarigo-Pizzoni Ardemani, magnifico esempio di giardino all'italiana ed i suoi giardini.

La splendida villa fu acquistata nel XV secolo dalla famiglia Contarini, per poi passare a quella dei Barbarigo a fine XVI secolo, a cui si deve la realizzazione del famosissimo Giardino Barbarigo-Pizzoni Ardemani ideato dall'architetto Luigi Bernini e che rappresenta l'esempio più significativo di giardino simbolico del Seicento, grazie al suo complesso monumentale costituito da fontane, ruscelli, cascate, scherzi d'acqua e peschiere.

Successivamente si visiterà la seicentesca Villa Selvatico che dall'alto del Colle di Sant'Elena si specchia nei laghetti d'acqua sulfurea, custoditi nel giardino termale progettato nell'800 dal paesaggista Giuseppe Jappelli.

Villa Selvatico, nelle sue sale nobili custodisce un ciclo di affreschi tra divinità ed allegorie che si intrecciano con particolarità architettoniche uniche ed originali.

Una scalinata di 144 gradini conduce alla terrazza romantica affacciata sul comprensorio euganeo, mentre la cupola con la rosa dei venti, la galleria nel colle della Stufa e la chiesetta di Sant'Elena donano un tocco fiabesco alla prestigiosa dimora di ispirazione palladiana.

Rientro previsto al luogo di partenza.

ALLA SCOPERTA DELLE VILLE E CASTELLI DEL TERRITORIO EUGANEO

25 ottobre ore 15.30

Massimo 15 partecipanti

durata circa 3 h - lingua italiano e inglese

L'evento prevede la visita guidata di ville e castelli del territorio euganeo. Il tour partirà dallo IAT di Abano e prevede il trasporto con mezzo autorizzato NCC accompagnati da un tour leader che seguirà il gruppo di massimo 15 persone.

Si visiteranno Villa Barbarigo-Pizzoni Ardemani, magnifico esempio di giardino all'italiana ed i suoi giardini.

La splendida villa fu acquistata nel XV secolo dalla famiglia Contarini, per poi passare a quella dei Barbarigo a fine XVI secolo, a cui si deve la realizzazione del famosissimo Giardino Barbarigo-Pizzoni Ardemani ideato dall'architetto Luigi Bernini e che rappresenta l'esempio più significativo di giardino simbolico del Seicento, grazie al suo complesso monumentale costituito da fontane, ruscelli, cascate, scherzi d'acqua e peschiere.

Successivamente si visiterà la seicentesca Villa Selvatico che dall'alto del Colle di Sant'Elena si specchia nei laghetti d'acqua sulfurea, custoditi nel giardino termale progettato nell'800 dal paesaggista Giuseppe Jappelli.

Successivamente si visiterà il Castello del Catajo, monumentale edificio ricco di storia, fascino e leggende costruito a partire dal XVI secolo da Pio Enea I degli Obizzi.

Il Castello del Catajo nacque per celebrare i fasti degli Obizzi, ampliato dalla stessa famiglia nel '600 e '700 venne in seguito trasformato in reggia ducale dalla famiglia Asburgo-Este di Modena e infine eletto residenza di villeggiatura imperiale degli Asburgo imperatori d'Austria. Già dal XVI secolo era divenuto sede di una delle più importanti raccolte collezionistiche d'Europa.

Rientro previsto al luogo di partenza.

Consorzio DMO Padova

Piazza Insurrezione XXVIII Aprile '45, 1A - 35137 Padova

P.I. 04559790284 - Tel. 049.6452575

www.padovaconvention.it info@padovaconvention.it - dmo@legalmail.it

ALLA SCOPERTA DELLE VILLE E CASTELLI DEL TERRITORIO EUGANEO

1 novembre ore 15.30

Massimo 15 partecipanti

durata circa 3 h - lingua italiano e inglese

L'evento prevede la visita guidata di ville e castelli del territorio euganeo. Il tour partirà dallo IAT di Abano e prevede il trasporto con mezzo autorizzato NCC accompagnati da un tour leader che seguirà il gruppo di massimo 15 persone.

Si visiteranno dapprima il Castello di San Pelagio che ha origini medievali (XIV sec.) come testimonia la torre costruita dai Da Carrara, Signori di Padova, nella prima metà del Trecento. L'imponente torre merlata, aveva una funzione di prima difesa nei numerosi attacchi da parte degli Scaligeri, Signori di Verona.

Nella metà del Settecento la proprietà passa ai Conti Zaborra che ampliano notevolmente l'edificio, rimodernano l'ala padronale per adattarla a residenza signorile e realizzano le barchesse ad uso agricolo. Da allora la famiglia dei Conti Zaborra abita il Castello ricco di memorie private e storiche. Ma a rendere molto particolare il Castello di San Pelagio è ancora la storia: fu infatti Gabriele D'Annunzio a soggiornarvi per circa un anno tra il 1917 e il '18 durante i preparativi del famoso volo su Vienna, avvenuto il 9 agosto 1918, partendo proprio dal Castello e vi è appunto il Museo del Volo dedicato alla storia dell'aviazione.

Successivamente si visiterà la seicentesca Villa Selvatico che dall'alto del Colle di Sant'Elena si specchia nei laghetti d'acqua sulfurea, custoditi nel giardino termale progettato nell'800 dal paesaggista Giuseppe Jappelli.

Villa Selvatico, nelle sue sale nobili custodisce un ciclo di affreschi tra divinità ed allegorie che si intrecciano con particolarità architettoniche uniche ed originali.

Una scalinata di 144 gradini conduce alla terrazza romantica affacciata sul comprensorio euganeo, mentre la cupola con la rosa dei venti, la galleria nel colle della Stufa e la chiesetta di Sant'Elena donano un tocco fiabesco alla prestigiosa dimora di ispirazione palladiana.

Rientro previsto al luogo di partenza.

ALLA SCOPERTA DELLE VILLE E CASTELLI DEL TERRITORIO EUGANEO

8 novembre ore 15.30

Massimo 15 partecipanti

durata circa 3 h - lingua italiano e inglese

L'evento prevede la visita guidata di ville e castelli del territorio euganeo. Il tour partirà dallo IAT di Abano e prevede il trasporto con mezzo autorizzato NCC accompagnati da un tour leader che seguirà il gruppo di massimo 15 persone.

Si visiteranno Villa dei Vescovi, armonicamente inserita nel paesaggio collinare, un connubio perfetto tra eleganza rinascimentale e classicismo romano.

Il poggio su cui si trova, cinto da un lato da un anfiteatro naturale formato dai monti Pendice, Pirio e Rina, proteso dall'altro verso la pianura di Torreglia e Abano, era anticamente chiamato Livianum e ritenuto luogo scelto dallo storico latino Tito Livio per una sua residenza di campagna. Anche per questa suggestione letteraria la collina, di proprietà dei vescovi di Padova fin dall'XI secolo, fu destinata a ospitare una casa dominicale: questo primo edificio è documentato nel 1474, al tempo del vescovo umanista Jacopo Zeno, il quale fece demolire e ricostruire l'antica Pieve di San Martino - che affiancava il palazzo - nell'area dove si trova attualmente la chiesa parrocchiale.

Consorzio DMO Padova

Piazza Insurrezione XXVIII Aprile '45, 1A - 35137 Padova

P.I. 04559790284 - Tel. 049.6452575

www.padovaconvention.it info@padovaconvention.it - dmo@legalmail.it

Successivamente si visiterà il Castello del Catajo, monumentale edificio ricco di storia, fascino e leggende costruito a partire dal XVI secolo da Pio Enea I degli Obizzi.

Il Castello del Catajo nacque per celebrare i fasti degli Obizzi, ampliato dalla stessa famiglia nel '600 e '700 venne in seguito trasformato in reggia ducale dalla famiglia Asburgo-Este di Modena e infine eletto residenza di villeggiatura imperiale degli Asburgo imperatori d'Austria. Già dal XVI secolo era divenuto sede di una delle più importanti raccolte collezionistiche d'Europa.

Rientro previsto al luogo di partenza.

Il servizio oggetto della presente indagine di mercato sarà regolato tra le Parti mediante la sottoscrizione di un accordo scritto.

3. DURATA dell’AFFIDAMENTO

L'accordo avrà decorrenza dalla data di stipula dello stesso, considerando termine essenziale la data delle attività per le quali dovranno essere svolte i servizi oggetto della presente indagine, e si concluderà entro il 31/12/2023.

4. VALORE dell’AFFIDAMENTO

La consistenza del servizio è determinata nella misura massima omnicomprensiva di € 7.450,00 (settemilaquattrocentocinquanta/00) comprensiva di oneri accessori, e di imposta sul valore aggiunto (i.v.a.).

L'importo comprende, tutti gli oneri di realizzazione nonché tutte le eventuali spese collegate ed accessorie. L'importo suddetto quindi, includerà pertanto, a titolo meramente esemplificativo, anche il costo delle eventuali spese di trasferta degli Operatori e dei propri collaboratori che dovranno sostenere per raggiungere le location in cui verranno eseguite le prestazioni richieste, così come biglietti dei musei coinvolti nei tour, le assicurazioni previste, e quanto altro necessario per l'ottimale svolgimento degli eventi.

Il corrispettivo sarà corrisposto entro 30 (trenta) giorni dalla data di presentazione delle fatture che potranno essere emesse successivamente alla conclusione positiva di ciascun evento e delle verifiche di conformità di ciascun servizio.

5. REQUISITI di PARTECIPAZIONE

I requisiti base comuni di accesso sono:

- iscrizione al Registro delle Imprese
- possesso di partita IVA
- autocertificazione dell'idoneità tecnico-professionale ai sensi dell'art. 47 del TU delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al D.P.R. 28/12/2000, n. 445
- disponibilità di una documentazione istituzionale per la presentazione della propria attività, in italiano e in inglese
- disponibilità di un sito internet in italiano/inglese, completo di tutte le informazioni necessarie
- disponibilità di una struttura commerciale fissa, a disposizione dei clienti nel normale orario d'ufficio, in grado di rispondere adeguatamente
- avere una sede nella Provincia di Padova

Consorzio DMO Padova

Piazza Insurrezione XXVIII Aprile '45, 1A - 35137 Padova

P.I. 04559790284 - Tel. 049.6452575

www.padovaconvention.it info@padovaconvention.it - dmo@legalmail.it

Requisiti generali:

- una comprovata esperienza di almeno 3 anni nel campo dell'organizzazione e gestione di tour e viaggi, creazione di pacchetti turistici che includano una molteplicità di servizi turistici
- essere un'agenzia viaggi ai sensi del Dlgs 79/2011 con congrua polizza assicurativa, Direttore tecnico di agenzia di viaggio con requisiti stabiliti per legge, licenza di autorizzazione all'esercizio

6. CRITERI di SELEZIONE dell'AFFIDAMENTO

Verificato il possesso dei requisiti di cui sopra, gli Operatori economici, saranno successivamente valutati secondo i seguenti elementi preferenziali:

- 1) esperienze comprovate (da illustrare tramite una breve descrizione curriculare), nella attività di creazione e organizzazione di tour e pacchetti turistici e nell'organizzazione delle attività connesse;
- 2) descrizione degli eventuali aspetti e proposte migliorative attinenti ai servizi richiesti (da illustrare nella compilazione delle schede tecniche, parti integranti della proposta).

Il Committente si riserva la possibilità di procedere ad eventuali colloqui, al fine di valutare il possesso delle esperienze richieste, sulla base della documentazione presentata, nonché a richiedere copia di idonea documentazione atta a comprovare quanto dichiarato nei documenti allegati dallo stesso operatore.

7. MODALITA' e TERMINI per PRESENTAZIONE della MANIFESTAZIONE d'INTERESSE

Gli operatori economici possono manifestare il proprio interesse, entro il termine del **13 settembre 2023 h 13.00** a mezzo mail all'indirizzo info@padovaconvention.it con oggetto "AVVISO per INDAGINE di MERCATO FINALIZZATA AD ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE di OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A ORGANIZZARE EVENTI TEMATICI DEDICATI AI TURISTI CHE PERNOTTANO NEL TERRITORIO DELLE TERME E COLLI EUGANEI" la documentazione di seguito indicata:

- descrizione curricolare, con particolari indicazioni delle esperienze più rilevanti, in ordine ai requisiti sopra richiamati, comprensiva anche delle esperienze dello staff operativo che si occuperà dell'esecuzione di tale servizio
- Scheda tecnica allegato "A" debitamente compilata
- Informativa privacy fornitori

8. TRATTAMENTO dei DATI

I dati, gli elementi ed ogni informazione acquisita nell'ambito della presente procedura saranno utilizzati solo ed esclusivamente ai fini del procedimento in questione, ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D. Lgs. n. 196/2003 s.m.i. A tal fine la Società si impegna a mantenere la riservatezza e a garantire l'assoluta sicurezza dei medesimi, anche in sede di trattamento con sistemi automatici e manuali.

9. CHIARIMENTI e/o INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento, gli interessati potranno rivolgersi agli uffici del Consorzio DMO Padova nelle persone della responsabile Dott.ssa Laura Favaretti e/o Dott.ssa Laura Mattietto tramite e-mail all'indirizzo info@padovaconvention.it specificando nell'oggetto dell'e-mail la seguente dicitura "AVVISO per INDAGINE di

Consorzio DMO Padova

Piazza Insurrezione XXVIII Aprile '45, 1A - 35137 Padova

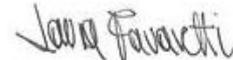
P.I. 04559790284 - Tel. 049.6452575

www.padovaconvention.it info@padovaconvention.it - dmo@legalmail.it

MERCATO FINALIZZATA AD ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE di OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A ORGANIZZARE EVENTI TEMATICI DEDICATI AI TURISTI CHE PERNOTTANO NEL TERRITORIO DELLE TERME E COLLI EUGANEI” ovvero contattando gli uffici del committente, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 17.00, al numero 049 6452575.

Padova, 23/08/2023

*Consorzio DMO Padova
Responsabile
Laura Favaretti*



Consorzio DMO Padova

Piazza Insurrezione XXVIII Aprile '45, 1A - 35137 Padova

P.I. 04559790284 - Tel. 049.6452575

www.padovaconvention.it info@padovaconvention.it - dmo@legalmail.it