

Padova, 11.08.23

Prot. N.140_2023

AVVISO per INDAGINE di MERCATO FINALIZZATA AD ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE di OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A ORGANIZZARE EVENTI TEMATICI DEDICATI AI TURISTI

Si ritiene opportuno eseguire un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo, attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento.

Consorzio DMO Padova (di seguito "Committente") intende individuare **uno o più Operatori economici** (di seguito "Operatori") per l'affidamento diretto del servizio di organizzazione di eventi turistici esperienziali quali tour e visite guidate da parte di agenzie di viaggio del territorio di Padova e provincia, nel periodo da ottobre a dicembre 2023.

1. PREMESSA

Il presente avviso viene pubblicato sul sito del Committente, al fine di consentire agli Operatori interessati, ed in possesso dei requisiti di seguito richiesti, di esprimere il proprio interesse.

Valutati i preventivi, il Committente potrà procedere all'affidamento diretto del servizio agli Operatori economici che avranno proposto il preventivo di spesa ritenuto più idoneo a soddisfare il fabbisogno richiesto, in base ai criteri predeterminati al punto n. 6 del presente avviso.

Tale indagine non ingenera negli Operatori alcun affidamento, potendo il Committente a suo insindacabile giudizio interrompere l'indagine e non dar seguito all'affidamento.

La durata della pubblicazione è stabilita in nr.26 (ventisei) giorni.

È intenzione del Committente proporre un progetto di valorizzazione dei principali prodotti turistici, attraverso un contenitore di eventi quali visite arricchite di esperienze uniche e particolarmente attrattive per il pubblico, con il coinvolgimento di stakeholder e fornitori di servizi turistici della destinazione e in base ai *cluster* di prodotto identificati nel piano strategico della stessa.

Gli obiettivi del contenitore di eventi sono molteplici: destagionalizzare i flussi, incrementare le visite nel weekend anche in periodi di media e bassa stagione, incentivare il pernottamento a Padova e dintorni, far conoscere le eccellenze del territorio, promuovere iniziative di turismo sostenibile, incrementare l'offerta con nuovi percorsi di visita anche inconsueti, con una particolare attenzione all'accessibilità.

Verrà consegnato ai partecipanti un kit personalizzato dell'evento con borsa, flyer per promuovere gli eventi successivi, gadget, materiale di destinazione, al fine di creare un vero e proprio percorso tra le eccellenze della destinazione.

Si intende creare un contenitore digitale all'interno del portale ufficiale di destinazione turismopadova.it che valorizzi e promuova questi eventi turistici e ne permetta l'acquisto diretto all'utenza on-line attraverso il sistema di promo-commercializzazione regionale Deskline Feratel. Allo stesso modo, sarà possibile comprare il biglietto per ogni singolo

evento all'interno degli uffici turistici, fino a 24 ore prima della loro partenza, in quanto garantiti.

Gli eventi avranno un costo scontato per coloro che dimostreranno di aver prenotato nelle medesime date un pernottamento a Padova e dintorni presso strutture ricettive registrate ufficialmente. Per il restante pubblico turistico, locale o escursionistico, sarà comunque possibile partecipare, con un costo leggermente maggiore, seppur competitivo.

Verrà effettuata una campagna mediatica on-line e off-line per promuovere questo contenitore di eventi cadenzati, al fine di incrementare la partecipazione, di veicolare nuovo traffico profilato nel portale di destinazione e di sviluppare un sistema virtuoso ed efficace di comunicazione delle suddette iniziative.

Verranno promosse attraverso campagna *google adv*, campagne social, promozione nei principali strumenti di diffusione di eventi del territorio, affissioni e pubblicità cartacea. Verranno realizzate newsletter divulgate ad un ampio database nazionale e locale con il coinvolgimento degli stakeholders territoriali in senso ampio.

Il Committente intende quindi occuparsi direttamente delle attività sopra descritte di promozione dei tour, delle prenotazioni degli stessi, della creazione di materiale turistico dedicato e di un kit dell'evento, mentre tramite questo avviso si intende identificare agenzie viaggio in possesso dei requisiti di legge e di partecipazione sotto descritti, che possano organizzare gli eventi secondo quanto descritto a seguire.

2. OGGETTO dell'AFFIDAMENTO

L'oggetto di affidamento include i servizi di ricerca e selezione di fornitori per l'organizzazione di n.7 tour turistici tematici per il massimo numero di persone indicate a seguire, la formulazione degli stessi onnicomprensivi di tutti i servizi accessori (guide turistiche abilitate, eventuali tour leader, bigliettazione dei musei e delle attrazioni turistiche previste nel tour, eventuali trasporti, servizi ristorativi, servizio di raccolta radioriceventi e distribuzione kit personalizzato dell'evento, ecc.) e l'organizzazione e la gestione completa dei tour da un punto di vista operativo.

Tutti i tour prevedono l'utilizzo da parte della guida di radiotrasmittente e radioriceventi per i partecipanti, i quali verranno forniti dal Committente e potranno essere ritirati dagli Operatori, in accordo con il Committente, presso l'Ufficio di Informazione Turistica IAT Pedrocchi, secondo gli orari di apertura dello stesso, in base alla logistica del tour. Vanno ritirati non prima di 24 ore prima del tour stesso e restituiti a fine tour, o al massimo il giorno successivo di apertura dello IAT.

Si tratta di sette visite tematiche aperte al pubblico il sabato pomeriggio alle ore 15.00 tra ottobre e dicembre 2023 (le date sono state identificate dal Committente in base agli afflussi, agli eventi cittadini ecc.).

A seguire un calendario delle date, il quale verrà concordato in via definitiva con gli Operatori a seguito dell'avvenuto incarico, e previa verifica di disponibilità dei fornitori. I tour dovranno comunque necessariamente svolgersi entro e non oltre il 31.12.23.

- | | | |
|---|------------|--|
| - | 7 ottobre | Padova e le sue acque |
| - | 14 ottobre | Padova verde |
| - | 21 ottobre | Padova with Kids |
| - | 28 ottobre | Padova Religiosa |
| - | 2 dicembre | Padova Enogastronomica e Botteghe Storiche |
| - | 9 dicembre | Padova Scientifica |

Consorzio DMO Padova

Piazza Insurrezione XXVIII Aprile '45, 1A - 35137 Padova

P.I. 04559790284 - Tel. 049.6452575

www.padovaconvention.it info@padovaconvention.it - dmo@legalmail.it

- 16 dicembre Padova Urbs Picta

È possibile effettuare da parte degli Operatori la manifestazione di interesse per l'incarico di uno o più tour.

Vi sarà la possibilità quindi che vengano incaricati più Operatori.

Il Committente è responsabile della promozione degli eventi, del caricamento e della prenotazione dei tour nella piattaforma per l'acquisto. Gli Operatori dovranno garantire i tour e la disponibilità di fornitori, guide e bigliettazione.

Il numero effettivo dei reali presenti sarà comunicato entro le ore 17 del giorno precedente il tour.

Le prenotazioni potranno essere effettuate fino a 24 ore prima, presso gli uffici di informazioni turistiche di Stazione di Padova e Pedrocchi, e on-line attraverso il portale www.turismopadova.it.

A seguire le visite oggetto dell'incarico. Si tratta di programmi di massima, che potranno subire implementazioni e modifiche migliorative da parte degli Operatori.

PADOVA E LE SUE ACQUE

7 ottobre 2023 ore 15.00

durata circa 3 h - lingua italiano e inglese

Il tour partirà dalla visita guidata della porta civica Savonarola, opera dell'architetto Giovanni Maria Falconetto. Si proseguirà poi con l'imbarco alle porte Contarine, dotate di conca. Da qui la navigazione lenta procederà alla scoperta dei bastioni e le mura di Cambrai ed il monumento alle torri gemelle di Libeskind. Si vedrà anche Porta Ognissanti, detta anche Porta Portello, per rientrare alle Porte Contarine per lo sbarco.

PADOVA VERDE

14 ottobre 2023 ore 15.00

durata circa 3 h - lingua italiano e inglese

Visita guidata all'Orto Botanico, primo sito Unesco della Città di Padova. Si visiterà anche il Giardino della biodiversità. Si passerà poi a vedere il giardino Treves, primo parco ad essere stato progettato per Padova, ideato da Giuseppe Jappelli tra il 1829 e il 1845, dietro committenza dei baroni Treves de' Bonfili. Da ultimo si visiterà il Palazzo Benavides. Si vedrà anche la statua del Gigante Ercole che è ispirato al David di Michelangelo.

PADOVA WITH KIDS

21 ottobre 2023 ore 15.00

durata circa 2.5 h - lingua italiano

Attività dedicata ai bambini, piccoli turisti ed esploratori, accompagnati da un adulto, alla scoperta della destinazione e dei suoi misteri. Gli operatori sono invitati a fare una proposta di programma che può includere la visita di luoghi e musei, attività laboratoriali, merenda finale, ecc.

PADOVA RELIGIOSA

28 ottobre 2023 ore 15.00

Consorzio DMO Padova

Piazza Insurrezione XXVIII Aprile '45, 1A - 35137 Padova

P.I. 04559790284 - Tel. 049.6452575

www.padovaconvention.it info@padovaconvention.it - dmo@legalmail.it

durata circa 3 h - lingua italiano

Questo evento è dedicato alla Basilica di Sant'Antonio, conosciuta con il nome "Il Santo", centro religioso più importante della città e meta di migliaia di pellegrini.

La Basilica, che fu iniziata nel 1232 per custodire la tomba del frate francescano Antonio, morto a Padova nel 1231, sorge nel luogo ove già dal 1110 esisteva una chiesa dedicata a Maria poi inglobata nella Basilica come Cappella della Madonna Mora.

Sul sagrato della Basilica del Santo si affacciano due chiesette (anch'esse oggetto di visita): l'Oratorio di San Giorgio, nata come cappella gentilizia funeraria dei marchesi Lupi di Soragna e inserita tra i siti del sigillo Unesco, e la Scuola di Sant'Antonio, detta popolarmente Scoletta, sorse come sede della Confraternita di S. Antonio.

Ulteriormente, si visiteranno anche la Loggia e l'Odeo Cornaro che erano parte di un più ampio complesso di edifici e giardini fatto costruire da Alvise Cornaro nella prima metà del XVI secolo, nel vasto parco della sua residenza.

PADOVA ENOGASTRONOMIA E BOTTEGHE STORICHE

2 dicembre 2023 ore 15.00

durata circa 3 h - lingua italiano e inglese

Il tour inizierà dal Prato della Valle, potenzialmente dalla Drogheria Preti per una visita. Si passerà poi alla visita di una delle piazze più iconiche di Padova, Prato della Valle, per passare ad esempio alla pasticceria Breda, celeberrima per la Pazientina (o altre proposte simili gastronomiche). L'ultima tappa del tour sarà presso il Palazzo della Ragione, simbolo del potere economico della città sin dal Medioevo. Si visiterà il salone pensile e si vedranno gli affreschi con i cicli dei mesi. A concludere il giro non potrà mancare una degustazione al Sottosalone.

PADOVA SCIENTIFICA

9 dicembre 2023 ore 15.00

durata circa 3 h - lingua italiano e inglese

La visita guidata prevederà la visita del Palazzo Bo, sede storica dell'Università degli Studi di Padova (Cortile Antico, l'Aula Magna, la cattedra di Galileo Galilei nella Sala dei Quaranta, il Teatro Anatomico, le sale di Medicina e di Giurisprudenza, la statua di Elena Cornaro). Successivamente, si visiterà l'Osservatorio della Specola, sede dell'Osservatorio Astronomico di Padova.

PADOVA URBS PICTA

16 dicembre 2023 ore 15.00

durata circa 3.5 h - lingua italiano

Il tour prevederà la visita guidata alla Cappella degli Scrovegni, capolavoro mondiale dell'arte medievale realizzato nei primi anni del Trecento da Giotto di Bondone. Si passerà brevemente a vedere all'interno del Museo Civico agli Eremitani le tavole con gli Angeli di Guariento, il crocifisso ligneo e la porta raffigurante Dio Padre. A seguire, si propone di prevedere una visita esclusiva ad un altro degli otto luoghi afferenti al sigillo Unesco per i cicli pittorici del Quattordicesimo Secolo, la Reggia Carrarese. Da ultimo, si visiterà il Battistero della Cattedrale.

Il servizio oggetto della presente indagine di mercato sarà regolato tra le Parti mediante la sottoscrizione di un accordo scritto.

3. DURATA dell’AFFIDAMENTO

L’accordo avrà decorrenza dalla data di stipula dello stesso, considerando termine essenziale la data delle attività per le quali dovranno essere svolti i servizi oggetto della presente indagine, e si concluderà entro il 31/12/2023.

4. VALORE dell’AFFIDAMENTO

La consistenza del servizio è determinata nella misura massima omnicomprensiva di € 5.000,00 (cinquemila/00) comprensiva di oneri accessori e di imposta sul valore aggiunto (i.v.a.).

L’importo comprende, tutti gli oneri di realizzazione nonché tutte le eventuali spese collegate ed accessorie. L’importo suddetto quindi, includerà pertanto, a titolo meramente esemplificativo, anche il costo delle eventuali spese di trasferta degli Operatori e dei propri collaboratori che dovranno sostenere per raggiungere le location in cui verranno eseguite le prestazioni richieste, così come biglietti dei musei coinvolti nei tour, le assicurazioni previste, e quanto altro necessario per l’ottimale svolgimento degli eventi.

Il corrispettivo sarà corrisposto entro 30 (trenta) giorni dalla data di presentazione delle fatture che potranno essere emesse successivamente alla conclusione positiva di ciascun evento e delle verifiche di conformità di ciascun servizio.

5. REQUISITI di PARTECIPAZIONE

I requisiti base comuni di accesso sono:

- iscrizione al Registro delle Imprese
- possesso di partita IVA
- autocertificazione dell’idoneità tecnico-professionale ai sensi dell’art. 47 del TU delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al D.P.R. 28/12/2000, n. 445
- disponibilità di una documentazione istituzionale per la presentazione della propria attività, in italiano e in inglese
- disponibilità di un sito internet in italiano/inglese, completo di tutte le informazioni necessarie
- disponibilità di una struttura commerciale fissa, a disposizione dei clienti nel normale orario d’ufficio, in grado di rispondere adeguatamente
- avere una sede a Padova e/o nella sua Provincia

Requisiti generali:

- una comprovata esperienza di almeno 3 anni nel campo dell’organizzazione e gestione di tour e viaggi, creazione di pacchetti turistici che includano una molteplicità di servizi turistici
- essere un’agenzia viaggi ai sensi del Dlgs 79/2011 con congrua polizza assicurativa, Direttore tecnico di agenzia di viaggio con requisiti stabiliti per legge, licenza di autorizzazione all’esercizio

6. CRITERI di SELEZIONE dell’AFFIDAMENTO

Verificato il possesso dei requisiti di cui sopra, gli Operatori economici, saranno successivamente valutati secondo i seguenti elementi preferenziali:

1) esperienze comprovate (da illustrare tramite una breve descrizione curriculare), nella attività di creazione e organizzazione di tour e pacchetti turistici e nell'organizzazione delle attività connesse;

2) descrizione degli eventuali aspetti e proposte migliorative attinenti ai servizi richiesti (da illustrare nella compilazione delle schede tecniche, parti integranti della proposta).

Il Committente si riserva la possibilità di procedere ad eventuali colloqui, al fine di valutare il possesso delle esperienze richieste, sulla base della documentazione presentata, nonché a richiedere copia di idonea documentazione atta a comprovare quanto dichiarato nei documenti allegati dagli stessi Operatori.

7. MODALITA' e TERMINI per PRESENTAZIONE della MANIFESTAZIONE d'INTERESSE

Gli Operatori economici possono manifestare il proprio interesse, entro il termine del 5 settembre 2023 h 17.00 a mezzo mail all'indirizzo info@padovaconvention.it con oggetto "AVVISO per INDAGINE di MERCATO FINALIZZATA AD ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE di OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A ORGANIZZARE EVENTI TEMATICI DEDICATI AI TURISTI" la documentazione di seguito indicata:

- descrizione curricolare, con particolari indicazioni delle esperienze più rilevanti, in ordine ai requisiti sopra richiamati, comprensiva anche delle esperienze dello staff operativo che si occuperà dell'esecuzione di tale servizio
- "Scheda tecnica _ allegato A" debitamente compilata
- Informativa privacy fornitori

8. TRATTAMENTO dei DATI

I dati, gli elementi ed ogni informazione acquisita nell'ambito della presente procedura saranno utilizzati solo ed esclusivamente ai fini del procedimento in questione, ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D. Lgs. n. 196/2003 s.m.i.. A tal fine la Società si impegna a mantenere la riservatezza e a garantire l'assoluta sicurezza dei medesimi, anche in sede di trattamento con sistemi automatici e manuali.

9. CHIARIMENTI e/o INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento, gli interessati potranno rivolgersi agli uffici del Consorzio DMO Padova nelle persone della responsabile Dott.ssa Laura Favaretti e/o Dott.ssa Laura Mattietto tramite e-mail all'indirizzo info@padovaconvention.it specificando nell'oggetto dell'e-mail la seguente dicitura "AVVISO per INDAGINE di MERCATO FINALIZZATA AD ACQUISIRE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE di OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A ORGANIZZARE EVENTI TEMATICI DEDICATI AI TURISTI" ovvero contattando gli uffici del Committente, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 17.00, al numero 049 6452575, ad eccezione dei giorni dal 14 al 18 agosto in cui gli uffici del Committente saranno chiusi.

Padova, 11/08/2023

Consorzio DMO Padova
Responsabile
Laura Favaretti

