

Comunicato del 20 gennaio 2021

FORMAZIONE HBenchmark per operatori alberghieri

In data 21/1/2021 si svolse un incontro online di formazione riservato agli operatori alberghieri che hanno aderito al **progetto di Hospitality Data Intelligence "HBenchmark"**, promosso dal Padova Convention & Visitors Bureau (Consorzio D.M.O. Padova), in collaborazione con la Camera di Commercio di Padova, le associazioni di categoria, i consorzi di promozione e Padova Hall.

Nello specifico, si è svolta una **sessione di formazione strategico-operativa sull'utilizzo del software** per le strutture ricettive coinvolte nell'iniziativa.

Durante l'incontro, introdotto da Laura Favaretti (Responsabile del Padova Convention & Visitors Bureau) e tenuta da Marco Borin (Business Developer e Data Analyst HBenchmark), sono stati affrontati i seguenti temi:

- parametrizzazione delle codifiche di stato della prenotazione, trattamenti, canali, mercati e nazionalità;
- lettura ed utilizzo strategico della dashboard principale HBenchmark, comprensiva dei principali KPI di performance;
- reportistica avanzata relativa a trattamenti, canali, mercati e nazionalità di prenotazione;
- reportistica personalizzata;
- statistiche SPIT (avanzate);

All'incontro hanno partecipato 10 strutture di Padova e Provincia che partecipano al progetto di Hospitality Data Intelligence HBenchmark.